

農産物直売所・経営改善実証セミナー 開催案内

～地域の期待、お客様の期待に応える直売所づくり～

(財)都市農山漁村交流活性化機構

1 目的

地産地消活動の一層の推進のためには、地産地消の中核施設となっている農産物直売所の生産面の強化のみならず、立地状況および直売所利用者の購買状況や利用実態に見合った運営、品揃え、販売形態、サービス展開が経営改善の鍵となっています。(財)都市農山漁村交流活性化機構では、経営課題を有する直売所のうち、当実証事業による経営改善に意欲ある直売所を公募の上、モデル3店舗を選定し、販売・流通・運営等の専門家を活用した実証事業を行いました。また、直売所を利用する顧客ニーズを把握するため、顧客満足調査も同時に実施しています。

本セミナーは、直売所における顧客満足調査の分析結果および3店舗における実証成果や課題を広く共有し、直売所を核とした地産地消活動の全国的な推進に役立てることを目的に開催します。

また、同時に開催する試食交流会では、モデル店舗において開発を試みた試作品や各店の特産品などをアレンジしたメニューを試食し、新たな食開発のポイントなども学びながら交流を深めます。



2 日程

平成22年3月5日(金) 13:00～16:45〔セミナー〕

17:00～19:00〔試食交流会〕

3 会場

秋葉原UDXビル4F 東京都千代田区外神田4-14-1 03-3254-8421

「UDXシアター」〔セミナー〕

「UDXマルチスペース」(東京フードシアター)〔試食交流会〕

4 参加費

(1)セミナー資料代 1,000円 (2)試食交流会 4,000円

～参加費は当日の受付で申し受けます～

5 参加定員・お申込方法

全国の農産物直売所運営者、農業関係者、行政関係者など定員120名(先着順)
添付の参加申込書に必要事項を記載の上、FAXまたはメール送信して下さい。

平成22年2月26日(金) 定員に達し次第、締め切りとさせていただきますので早めにお申込み下さい。

セミナープログラム

(敬称略)

- 13:00 開会
- 13:10 農産物直売所の動向と実証事業のねらい
地産地消経営高度化事業推進検討委員会 委員長 田中 満
(全国農産物直売ネットワーク 副代表)
- 13:30 農産物直売所における顧客満足(CS)調査の結果について
~3店舗のお客様プロフィールと満足度から直売所の顧客を分析~
(特)ビューコミュニケーションズ 副理事長 小松 秀樹
.....
- 14:20 実証報告 群馬県桐生市「道の駅くろほね・やまびこ」
オフィス・エーアイ 代表 石川 梓
黒保根やまびこ会 役員 尾池 裕一郎
- 14:50 実証報告 和歌山県田辺市「秋津野直売所きてら」
食養生 代表取締役 村上 由紀
農業法人(株)きてら 専務取締役 木村 則夫
- 15:20 実証報告 大分県玖珠町「道の駅・童話の里くす」
オフィスシンセニアン 代表 勝本 吉伸
道の駅童話の里くす 小野 優哉
.....
- 16:00 全体まとめ/質疑応答
「地域の期待、お客様の期待に応える直売所づくり」
~実証成果やさらなる課題などについて、会場からの質問にもお答えします~
食ジャーナリスト 金丸 弘美
- 16:45 セミナー閉会

プログラム内容・進行については変更の場合があります

試食交流会(会費制) 17:00~19:00

モデル店舗の試作品や特産品をアレンジした当日オリジナルメニューを実際に試食しながら試作のポイント、地域食材の活用策について専門家からのアドバイスも得ます。

「くろほね」からは・・・大根、卵、椎茸、こんにゃくによる「くろほねおでん」等々

「きてら」からは・・・季節の柑橘類による「パン・スイーツ・ソース」等々

「くす」からは・・・特産椎茸・米・野菜による「田舎料理」等々



モデル店舗と実証課題

道の駅「くろほね・やまびこ」(群馬県桐生市)

日光方面へ抜ける国道沿いの道の駅。当初はJA運営の直売所であったが、農協撤退後は地域農業者12名で組織する「黒保根やまびこ会」が直売所、食堂、休憩施設から加工所まで施設すべてを管理運営する。

開設年：平成16年9月

運営組織：黒保根やまびこ会

会員農家：79戸 売り場面積：96㎡

雇用人員：正職員3名、パートタイム8名

売れ筋商品：山菜、きのこ、野菜、こんにゃく、卵など

【実証課題】店舗レイアウト改善、POP・誘導表示改善など



秋津野直売所「きてら」(和歌山県田辺市)

多品目の柑橘産地の地域活動として住民有志で直売所を開設。ジュース等の加工品や宅配セットが人気になる。平成20年に廃校舎を活用した宿泊交流施設「秋津野ガルデン」を開設し、相乗効果を図る。

開設年：平成11年5月

運営組織：農業法人(株)きてら

会員農家：250戸 売り場面積：66㎡

雇用人員：正職員1名、パートタイム6名

売れ筋商品：みかん、柑橘類、季節野菜、みかんジュースなど

【実証課題】地域資源を活かした商品開発、直売事業の多角化 など



道の駅童話の里くす(大分県玖珠町)

九州自動車道、玖珠ICの目の前に21年度春に新設された道の駅。直売所を核にレストラン、パン工房、情報発信機能も兼ね備える。

開設年：平成21年5月

運営組織：玖珠IC前ふれあい広場活性化協議会

会員農家：195戸 売り場面積：250㎡

雇用人員：正職員2名、パートタイム22名、アルバイト1名

売れ筋商品：米、しいたけ、豊後玖珠牛、野菜、弁当、菓子類など

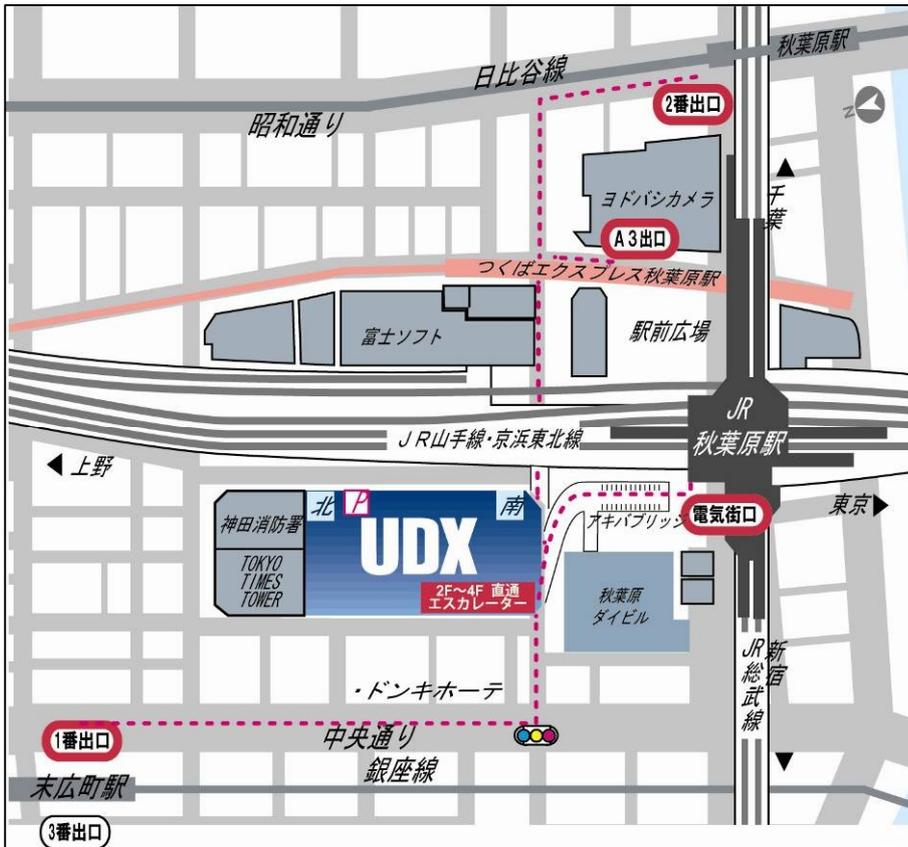
【実証課題】売場レイアウト改善、人材育成、食メニュー開発 など



地産地消経営高度化事業 推進検討委員

食総合プロデューサー	金丸 弘美 (食・店舗プロデュース)
ビューコミュニケーションズ 副理事長	小松 秀樹 (顧客満足調査)
(株)農村開発リサーチ 代表	田中 満 (直売組織運営)
食養生 代表	村上 由紀 (食生活プランナー)
オフィスシンセニアン 代表	勝本 吉伸 (直売所運営)
オフィス・エーアイ 代表	石川 梓 (量販店食品流通)

セミナー会場のご案内



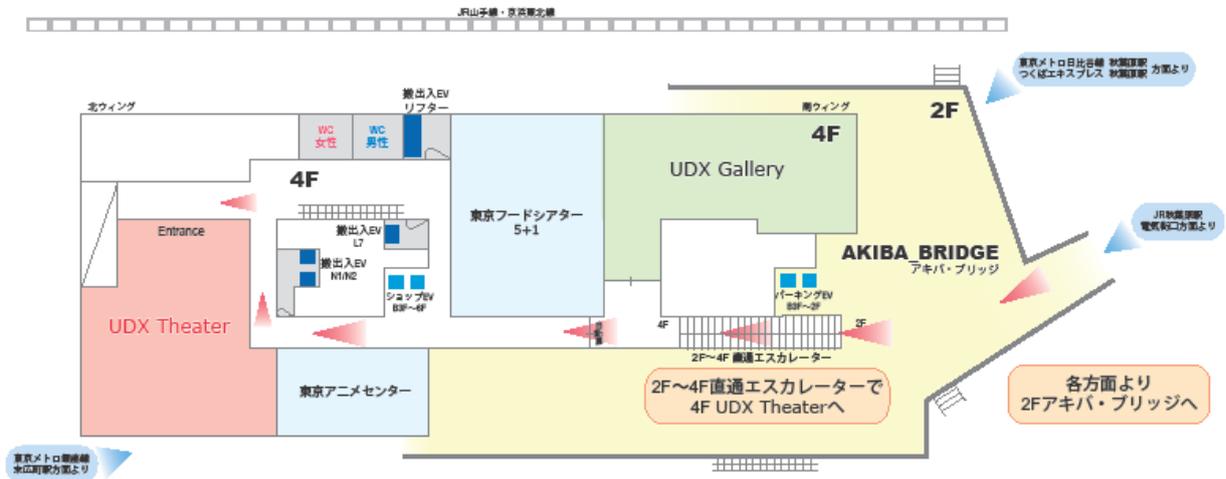
〈ビル外観〉



- JR 秋葉原駅
電気街口より 徒歩2分
- つくばエクスプレス 秋葉原駅
A3出口より 徒歩3分
- 東京メトロ日比谷線 秋葉原駅
2番出口より 徒歩4分
- 東京メトロ銀座線 末広町駅
1番または3番出口より 徒歩3分

UDX Theater アクセスマップ

2008.06 ver.2.0



セミナー事務局

(財)都市農山漁村交流活性化機構 (まちむら交流きこう)

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町4番地 神田金子ビル5F
JR 神田駅東口より5分。銀座線神田駅3番出口より3分

<http://www.ohrai.jp/gt/>

電話 03 - 4335 - 1983 FAX 03 - 5256 - 5211

メール chokubai@kouryu.or.jp