

HATO BUS
2階建てカー・ボンバス
好評運行中!!



Sola mio
オーソリア・オムニア

はとバス予約センター ☎ 03-3761-1100 受付時間: 8:00~20:00 年中無休

発行所 経 旅行新聞新社

本社 〒101-0021 東京都千代田区外神田6-7-2 眞田ビル4階
電話03(3834)2718 (代表) FAX03(3834)3748
関西支社 〒556-0011 大阪市浪速区難波中3-5-12新難波2ビル3階
電話06(6647)5489 FAX06(6647)7626

日本専門新聞協会加盟
国土交通省交通運輸記者会加盟
提携紙 韓国旅行新聞

3月11日(日)
2012年(平成24年)
毎月1日、11日、21日発行
昭和54年4月19日
第3種郵便物認可
購読料 年間16,500円
振替00190-4-38126

**業界人のための
業界の専門紙**
第1454号

特集 No.304 Special feature article

エコへの挑戦 旅館・ホテル編 資金面の課題 打開策は

環境への負荷を軽減し、経費削減にもつながるエコの取り組み。旅館・ホテルの経営者に聞くと、関心はあるが「投資額や資金計画が心配」という声が続々。いいとは分かっているが、資金面のハードルから一歩踏み出せないケースが多い。打開策はあるのか。「エコ達人村」などの取り組みを通じて、提言を続ける国際観光施設協会の中山庚一郎会長と、日本、ヨーロッパのエコ先進地域の取り組みに詳しい食環境ジャーナリストの金丸弘美氏に聞いた。(8、9面に関連特集)【沖永 篤郎】

ドイツ、イタリアなどのヨーロッパのEU諸国は、1980年代から環境政策を推進している。都市部、地方部にかかわらず、しっかりと景観条令があり、町並みの美観が保たれている。ドイツのフライブルグは、環境都市の先進地と知られている。例えば、生ごみは、郊外のコンポスト工場でメタンガスが発生させて、それを

観光客があるから。それだけで田園風景や古い町並みが保たれている。ホテルでは、厨房で発生する熱を吸い上げて、室内の暖房に回している。建物の屋上には太陽電池が設置されていて、発電した電力を売却して換金をしている。新しい建

設計画への反対運動だけ。ただ反対をするだけでは計画をくつがえすことはできない。それにはヨーロッパでは当たり前である話で、景観の取り回しは難しいところがある。各自治体が環境分野に力を入れると、明確に打ち出せば、簡単にできるはずだが、また十



食環境ジャーナリスト
金丸 弘美氏

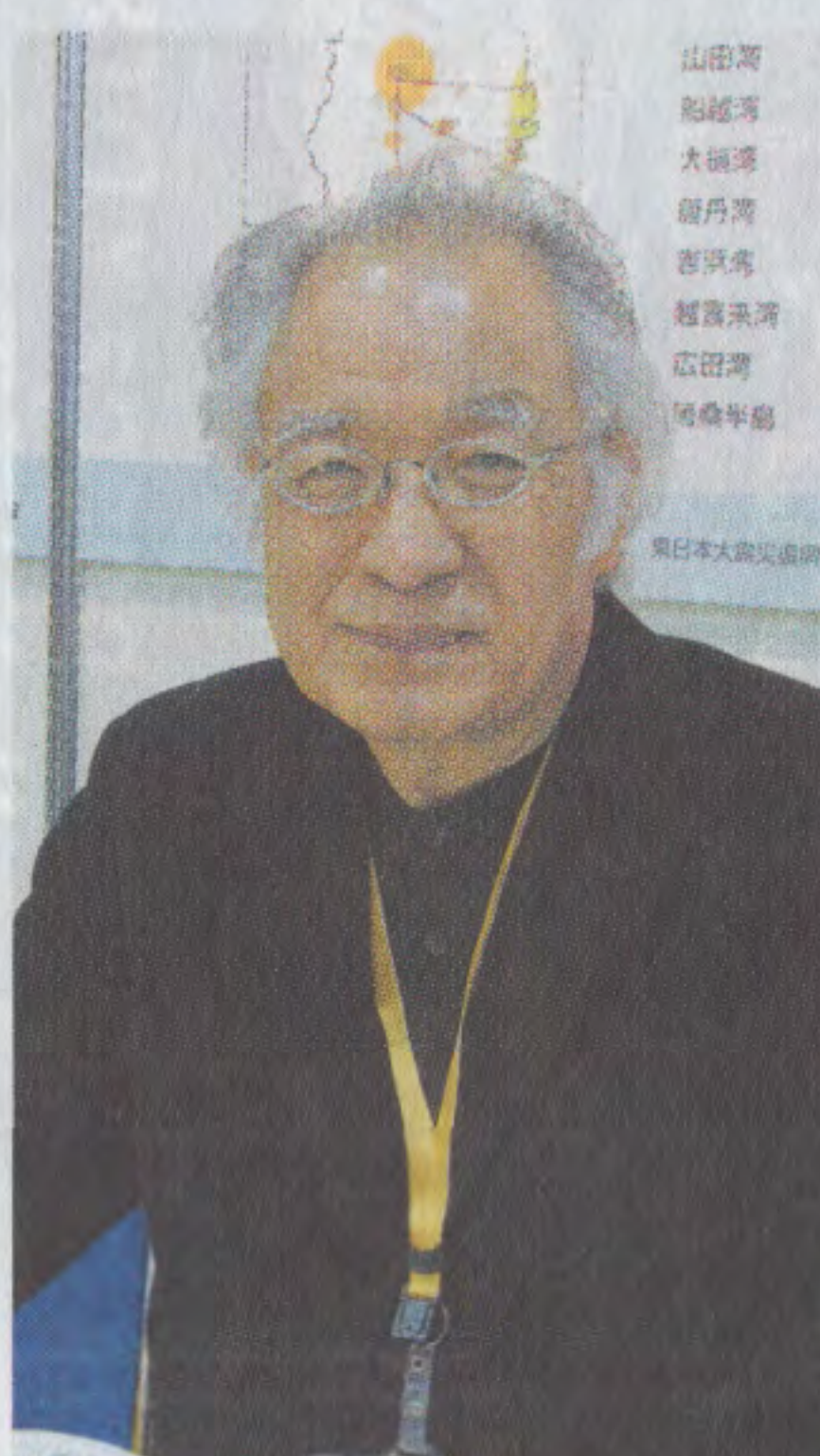
トータルマネジメント弱い

人間が1日に生活する。必要なエネルギーは、食べ物から地域の再生、「地域のブランドデザイン」をテーマに国内・海外を取材。同時に全国の自治体・NPOなどのコーディネーターアドバイザーとして活動する。59歳。

「エコ・小」システムの観光関係団体、日本能率協会と一緒に進めている。いわばエネルギーについての改革運動だ。取り組みを進めるなかで大きな発見があった。施設の機械を実際に動かしている人が、経営者も含めて、使っているエネルギーが標準なのか、下回っているのか、上回っているのかを全然わかっていない。お客様が悪い。例えば、涼しく、お風呂が出ていないと言えば、お湯を出す。クレーム対応しなくてはならない実情が見えてきた。それは情けない。私は、ちゃんと勉強して、合理的で快適な施設運営をしようという提言している。

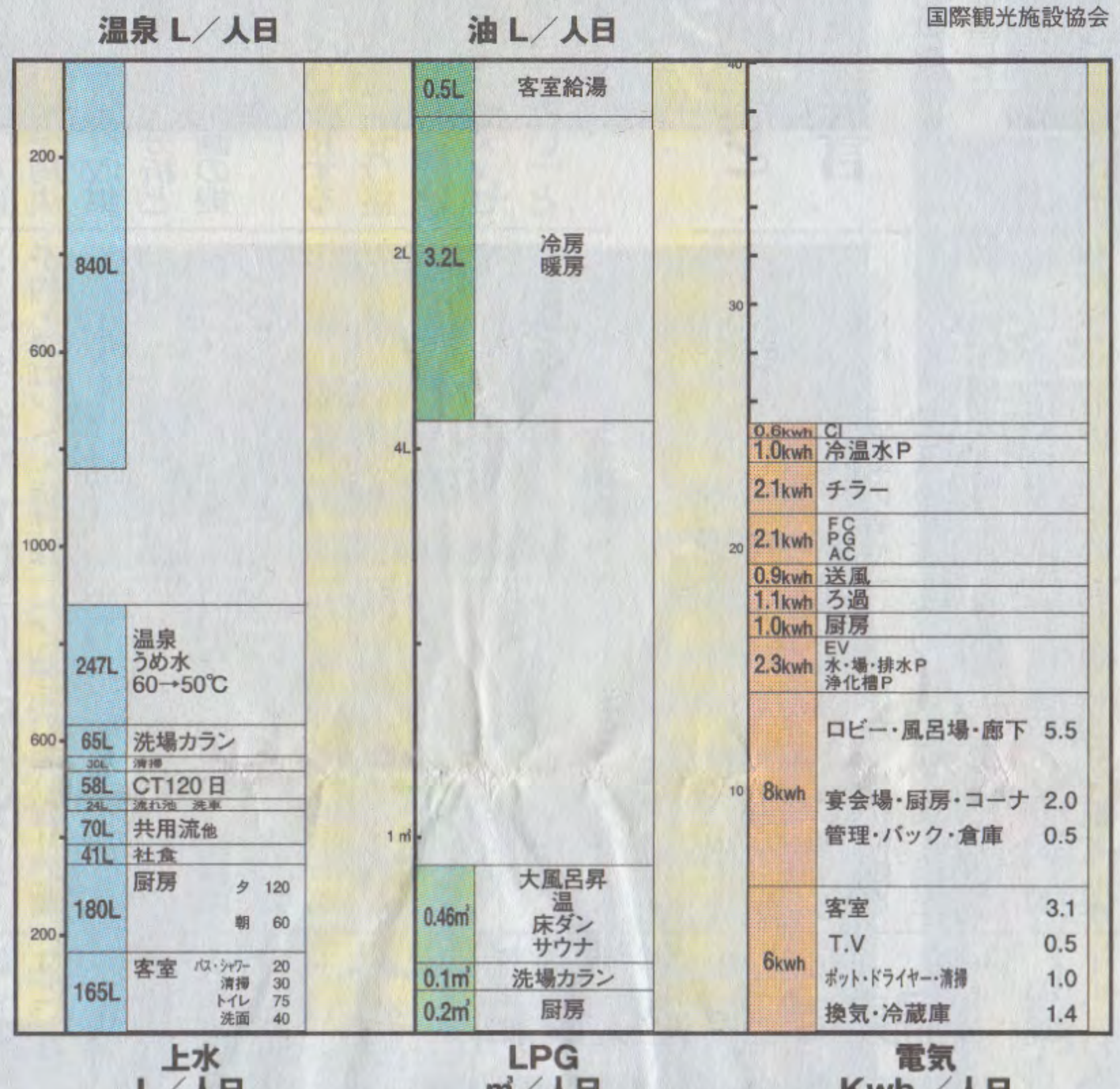
「エコ・小」システムの施設を実現できれば、お客様に不快感を与えず、気持ちよく使ってもらえる。この取り組みは6つの観光関係団体、日本能率協会と一緒に進めている。いわばエネルギーについての改革運動だ。取り組みを進めるなかで大きな発見があった。施設の機械を実際に動かしている人が、経営者も含めて、使っているエネルギーが標準なのか、下回っているのか、上回っているのかを全然わかっていない。お客様が悪い。例えば、涼しく、お風呂が出ていないと言えば、お湯を出す。クレーム対応しなくてはならない実情が見えてきた。それは情けない。私は、ちゃんと勉強して、合理的で快適な施設運営をしようという提言している。

施設改修引当金の措置を



国際観光施設協会会長
中山 庚一郎氏

「エコ・小」の目安



計測が意識を変える

計測が意識を変える。計測が意識を変える。計測が意識を変える。計測が意識を変える。

中山 庚一郎氏は、国際観光施設協会会長として、環境と観光の両立を推進している。施設改修の重要性を説き、具体的な数値目標を示している。

中山 庚一郎氏は、国際観光施設協会会長として、環境と観光の両立を推進している。施設改修の重要性を説き、具体的な数値目標を示している。

INDEX

- 東電の値上げに断固反対 ②
- いわておかみ会が観光庁訪問 ②
- 震災から1年、南三陸ホテル観洋 ③
- もてなしの達人、優秀バスガイド ⑤
- JR身延線3月17日全線再開 ⑦
- ホテル・旅館の省エネを考える ⑧⑨

WEB <http://www.ryoko-net.co.jp>
E-MAIL ryoko@ryoko-net.co.jp
おかみねつこ <http://www.okami.ne.jp>